

Information Builders es una de las mayores compañías de software independientes del mundo. Nuestra tecnología i-business ayuda a las empresas a aumentar su rentabilidad a través del poder de la información

## Reto

Lograr un acceso directo a los datos de la empresa convirtiéndolos en información útil para la toma de decisiones



## Inteli implementa WebFOCUS

### O sistema visa facilitar o processo de gestão da metodologia de auditoria Tec+

**O WebFocus da Information Builders foi a solução escolhida para dar suporte à metodologia de inteligência competitiva da Inteli. A empresa desenvolveu o projecto Audítec, que tem como objectivo a realização de auditorias tecnológicas e de inovação a empresas industriais portuguesas de diversos sectores de actividade e o lançamento de benchmarking sectorial interempresas.**

Foi no âmbito deste projecto que a Inteli sentiu necessidade de *"contar com um sistema de informação que permitisse recolher de forma expedita os dados provenientes das empresas e trabalhá-los de maneira a criar uma mais-valia efectiva"*, explicou ao Semana o gestor de projecto daquela empresa, Alexandre Vieira. A solução implementada é um sistema baseado na Web que permite fazer a recolha e o processamento automático da informação, *"sendo este um dos pontos mais interessantes da ferramenta"*. Esta permite passar do papel e das folhas de Excel para um sistema de trabalho *"mais evoluído, dando-se um salto qualitativo nessa área"*, lembrou Vieira. O consultor passa agora a ter de se concentrar apenas no seu trabalho de auditoria tecnológica, deixando à ferramenta toda a parte de cálculo, algorítmica e produção de indicadores. A tecnologia foi totalmente desenvolvida pela Information Builders, sendo a solução baseada no WebFocus, o produto da empresa para a área de disponibilização de informação. O WebFocus é uma plataforma de desenvolvimento para a Web que permite real time information delivery, ou seja, *"ao mesmo tempo que se introduzem os dados, é possível obter algum feedback em termos de análise"*.

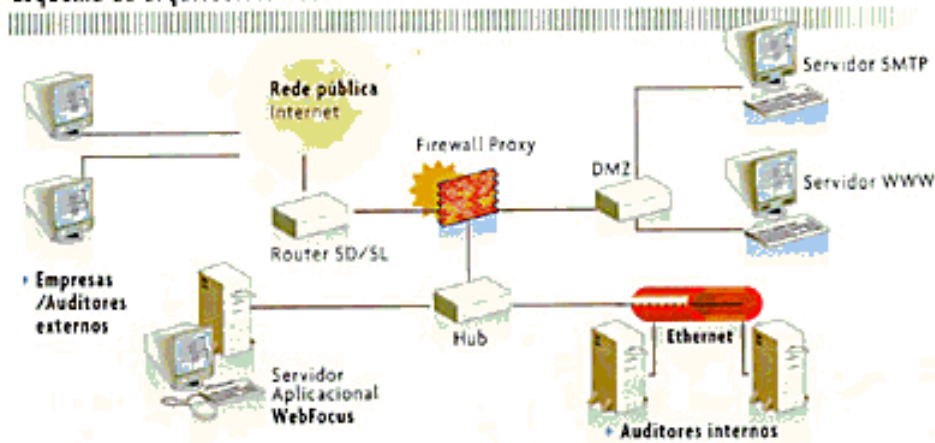
#### Plataforma Aberta

Sobre esta plataforma, foi construída toda a aplicação que integra de raiz funcionalidades de recolha e processamento de dados e de interface **HTML**.

Dado que esta solução da Information Builders não é um produto fechado, permite a "customização" à medida das necessidades de cada projecto, ao mesmo tempo que recorre a um conjunto de componentes já predesenhados e que evitam assim *"todo o trabalho de programação"*.

A segurança foi igualmente tida em conta, existindo vários níveis de acesso à informação. Ao primeiro nível apenas acede a administração e o segundo nível está reservado ao centro tecnológico, que é a entidade credenciada pela Inteli para realizar algumas auditorias. Os dois últimos níveis de acesso cabem respectivamente ao auditor e à empresa em causa, podendo esta última *"apenas introduzir alguns dados e receber relatórios"*. O projecto nasceu há cerca de cinco anos, quando a Inteli começou a preparar o desenvolvimento da metodologia e do instrumento de auditoria, *"um trabalho que demorou praticamente dois anos e meio"*. Nessa altura, a Inteli ganhou o seu primeiro projecto de auditoria tecnológica, realizado então em suporte papel e com aplicações Office. A sua metodologia, denominada TEC+, baseava-se em suportes básicos do ponto de vista da análise de dados. O projecto com a Information Builders começou há cerca de dois anos, tendo sido necessários 12 meses para efectuar o desenvolvimento da solução e levar a efeito todos os testes necessários *"ao bom funcionamento da aplicação"*. O trabalho ficou concluído há cerca de um ano, mas, como explicou Alexandre Vieira, *"ainda hoje existe uma relação de parceria entre as duas empresas, o que permite fazer melhorias pontuais à aplicação e alguns ajustes face àquilo que se pretendia"*.

## Esquema da arquitectura Tec+



## A caminho do Brasil

Para além das vantagens mais imediatas que esta solução proporciona em termos de gestão de trabalho, existe outra mais ligada à própria trajectória estratégica da Inteli. A empresa iniciou recentemente um projecto com o Brasil, "um dos primeiros em matéria de transferência de tecnologia e que nos liga ao Instituto Tecnológico do Paraná".

Assim, com a solução agora implementada, é possível recolher em tempo real todos os dados das empresas brasileiras e trabalhar e comparar essa informação tendo em conta a base de dados já existente das empresas portuguesas, "criando um benchmarking entre os dois países". Este instrumento permite dar um suporte objectivo a quem tem de tomar decisões "tanto do ponto de vista da política pública como da estratégia empresarial".

No futuro, a Inteli espera evoluir a sua metodologia de trabalho para duas áreas distintas na Europa: uma primeira que abarca os países de Leste e uma segunda ligada aos países mais desenvolvidos, como a Alemanha, a Inglaterra e a França.

Antes de optar pela Information Builders, a Inteli "realizou uma pesquisa, tendo a experiência da empresa no desenvolvimento deste tipo de soluções pesado bastante na escolha". Por outro lado, e numa perspectiva de longo prazo, esta empresa "dava à Inteli um conjunto de garantias que não se encontrou na concorrência". A Inteli disponibilizou três técnicos para este projecto, "que foram os responsáveis pelo desenvolvimento teórico e conceptual da metodologia", esclareceu Alexandre Vieira.

## Solução user friendly

Do lado da IB, a equipa era igualmente constituída por três pessoas, embora apenas duas estivessem no projecto em tempo permanente. Neste caso, o trabalho passava por transpor toda a componente metodológica desenvolvida pela Inteli para a ferramenta WebFOCUS. Tendo em conta que se trata de uma plataforma user friendly, <<não houve necessidade o muito especificas>>, explicou Vieira. A Inteli optou apenas por uma demonstração, até porque qualquer auditor que <<aplicar esta metodologia já teve formação prévia nessa área>>.

A Inteli está já a recolher os primeiros resultados deste projecto quer em termos de negócio como de processos de trabalho. Assim, ao longo do último ano e meio, <<a empresa trabalhou em mais de 140 auditorias sempre realizadas em rede com os parceiros>>.

Em matéria de investimentos, Alexandre Vieira preferiu não falar de números, mas sempre foi adiantando que <<foi um esforço significativo, dadas as características da empresa>>.

A Inteli é uma associação privada sem fins lucrativos e um centro de inovação, cujo objectivo é apoiar as empresas nacionais no >>desenvolvimento de projectos soluções e produtos inovadores e também apoiar o Estado na definição de políticas que promovam esta própria inovação>>.

### MADRID

Information Buildes Ibérica  
Centro Empresarial El Plantio  
Ochandiano, 12 2º. 28023 Madrid  
Tel.: 34 91 710 22 75  
Fax.: 34 91 307 70 36

### BARCELONA

Information Buildes Ibérica  
World Trade Center Edificio Sur, 2º  
Muelle de Barcelona, s/n  
08039 Barcelona  
Tel.: 34 93 344 32 70  
Fax.: 34 93 344 32 99

### BILBAO

Information Buildes Ibérica  
Centro Plaza Circular, 5 -1º  
48001 Bilbao  
Tel.: 34 94 425 72 24  
Fax.: 34 94 425 56 68

### PORTUGAL

Information Buildes Ibérica  
Centro Empresarial Torres de Lisboa  
Rua Tomás da Fonseca, Torres G  
1600-209 Lisboa  
Tel.: 351 217 230 720  
Fax.: 351 217 230 675

### CHILE

Information Buildes Ibérica  
Av. Vitacura, 2939 - 10º  
Las Condes - Santiago de Chile  
Tel.: 562 431 53 15  
Fax.: 562 431 50 50